

ComputerSolutions

Salgs- og leveringsbetingelser Udgave 3, 08

Fortrydelsesret

Køber er dækket af købelovens regler om fortrydelsesret som er 14 dage fra leveringen. Produktet skal returneres i uåbnet og ubeskadiget originalemballage sammen med faktura. Er emballagen åbnet tilskrives et gebyr på 5 % af købsprisen, dog minimum 50,00 kr.

Forbrugsartikler såsom bundkort, processorer, RAM, harddiske, blækpatroner, software m.v. tages kun retur såfremt originalemballagen er uåbnet.

Returomkostninger refunderes ikke.

Reklamation

Reklamation kan ske ved henvendelse til ComputerSolutions på telefon 50 40 98 10.

Med hensyn til købers reklamationsret og øvrige rettigheder ved mangler henvises til dansk lovgivning på købstidspunktet. Fejl forårsaget af køberen anses ikke som værende en mangel. Hvis fejlen ikke kan påvises, forbeholder ComputerSolutions sig ret til at opkræve et gebyr på forgæves fejlsøgning. Gebyret oplyses ved henvendelse til ComputerSolutions.

Regler om fakturering

ComputerSolutions fakturerer ved udkald altid kunden efter gældende takst, uanset om evt. løsning findes på kundens problem eller ej.

Såfremt problemstilling kan løses ved yderligere assistance fra ComputerSolutions, men kunden ikke ønsker dette, faktureres for forbrugt tid.

ComputerSolutions forbeholder sig retten til at afvise yderligere handel med kunder som er i restance hos ComputerSolutions.

Ansvarsbegrænsning

ComputerSolutions kan ikke drages til ansvar for eventuelle tabte data i forbindelse med konsultation. ComputerSolutions kan nægte at udføre opgaver med såkaldt piratkopieret software og kan i den forbindelse ikke drages til ansvar for kundens programmel. ComputerSolutions har begrænset ansvar og dækker ikke følgeskader på tilsluttet udstyr og følgeomkostninger som tabt arbejdsfortjeneste, transport, driftstab, installation m.v. ComputerSolutions kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle tab der følge af køberens retsforhold overfor tredjemand og for krav rettet mod køberen af tredjemand.

Levering, betaling og gebyrer

Betaling skal ske kontant ved levering. Dog kan der i visse tilfælde opnås en betalingsfrist, såfremt dette er tilfældet fremgår sidste betalingsdato på faktura.

Ved for sen betaling påføres morarenter fra forfaldsdato samt et rykkergebyr på op til 100,00 kr. Betales fakturaen ikke indenfor den ny angivne frist anført i rykker, fremsendes restancen uden yderligere varsel til retslig inkasso.

ComputerSolutions forbeholder sig ejendomsretten til de enkelte produkter, indtil den fulde betaling for disse har fundet sted.

Kundebesøg samt afbestilling af dette

ComputerSolutions opkræver altid minimum én konsulenttime samt eventuelt gebyr for kørsel for start på kundebesøg, med mindre andet er aftalt. Dette uagtet af, at eventuelle problemer afhjælpes.

Såfremt køber ikke afbestiller et aftalt besøg i rimelig tid inden det aftalte tidspunkt eller ikke er til stede som anført ved aftalens indgåelse, kan ComputerSolutions opkræve et afbestillingsgebyr.

Gebyret er pt. 100,00 kr. inkl. moms.

Garanti

Computersolutions yder ikke garanti på det udførte arbejde, såfremt kunden efterfølgende har installeret eller forsøgt at installere hardware eller software der bevidst eller ubevidst kan skade eller komme i konflikt med det udførte arbejde.

Der ydes ikke telefonisk support på konsulentarbejde eller hardware købt i forbindelse med konsulentytelser, med mindre det er anført i faktura.

På hardware ydes sædvanlig garanti og reklamationsret jævnfør dansk lovgivning.

Brugs- og installationsvejledninger

Der medfølger en vejledning til de fleste produkter der købes hos ComputerSolutions. Det kan dog forekomme at brugsvejledninger og anden information om produktet ikke medfølger eller at disse ikke er på dansk. I sådanne tilfælde forbeholder ComputerSolutions sig ret til at henvise til information på Internettet eller hos producenten.